

ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ
по обращениям граждан,
поступившим в Администрацию Щетинского сельсовета Курского
района Курской области
за 2023 года

В Администрацию Щетинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 25 обращения граждан.

Из них:

- **письменных - 16** (с сайта МО «Щетинский сельсовет» - 3, по электронной почте – 5, письмо – 8);

- **устных – 9** (по телефону).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Щетинский сельсовет» Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- **экономика –17;**

- **жилищно-коммунальная сфера –4;**

- **государство, общество, политика – 4.**

Проведенный анализ поступивших обращений показал следующее

По типу обращения:

- заявления – 22;

- жалоба- 3;

- предложение- 0.

По типу заявителя:

- именованное - 25;

- коллективное - 0;

- без подписи – 0;

- организация – 0.

По частоте обращений:

- первичное – 25;

- повторное – 0;

- многократное - 0.

Результат рассмотрения обращений:

- (+) «положительно и частично положительно» – 8;

- «разъяснено» - 16;

- «отказано» - 1.

Исполнено:

- с выездом на место – 0;

- коллегиально – 0;

- с участием автора – 0.

**Сравнительная характеристика обращений граждан
за 2020- 2023 гг., поступивших от:**

Тип автора	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
от заявителя	46	58	23	25
Органы исполнительной власти Курской области				
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	4	1		
Курская областная Дума		1		
Депутат Курской областной Думы				
Другие				
Всего:	50	60	23	25

Руководящим составом Администрации Щетинского сельсовета Курского района Курской области два раза в неделю проводятся личные приемы граждан, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Щетинского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Заместитель Главы Администрации
Щетинского сельсовета Курского района



О.Н. Чуваева