Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 2

к письму

от

в Администрации Щетинского сельсовета c 1.01.2018 по 31.12.2018

|  | За 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 3 | 1 | 56 | 2 | 2 | 64 | 51 |
| доложено руководителю | 3 | 1 | 56 | 2 | 2 | 64 | 51 |
| взято на контроль | 3 | 1 | 56 | 2 | 2 | 64 | 51 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 |  | 5 |  |  | 6 | 3 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  | 33 | 1 | 1 | 35 | 26 |
| меры приняты |  |  | 10 |  |  | 10 | 5 |
| даны разъяснения | 3 | 1 | 21 | 1 | 1 | 27 | 24 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 3 | 1 | 54 | 2 | 2 | 62 | 50 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 3 | 1 | 56 | 2 | 2 | 64 | 51 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 3 |  |  | 3 | 2 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |